



**Hidráulica  
BALCON S.L.**

## F- ÍNDICE SATISFACCIÓN DEL CLIENTE

Edición: 1  
Fecha: 2017  
Página: 1 de 1  
Rev.:04

Fecha:	
Empresa:	
Cumplimentado por:	
Contacto en BALCON:	

Indicar por grado de importancia para su empresa los aspectos que más valore, marcando con una **X** la casilla que corresponda. Si lo desea puede contestar sólo la última pregunta

VALORACIÓN ISC	Excelente	Muy bueno	Bueno	Regular	Malo
Atención recibida					
Asesoramiento Técnico					
Resolución de problemas planteados					
Cumplimiento plazos entrega					
Calidad de los productos					
Marcas de los productos					
Precio					
¿Recomendaría nuestra empresa?	5	4	3	2	1

TOTAL VALOR MÁXIMO, (No cubrir este campo) :

Observación o sugerencia de mejora que desee hacernos:

Devolver este cuestionario por cualquier vía:

E-mail : [calidad@hidraulicabalcon.com](mailto:calidad@hidraulicabalcon.com)

Fax: 985 98 03 31

Hidráulica Balcon,S.L  
C/ Peña Mayor,61-A. Polígono de Silvota  
33192-Llanera. Asturias

*Gracias por su colaboración y reciban un cordial saludo,*

*Dpto. de Calidad de HIDRAULICA BALCON,S.L.*